

Algemene Voorwaarden

fSolutions

Juli 2014

Inhoud

1	DEFINITIES.....	3
2	TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN	3
3	TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST	4
4	OMSCHRIJVING VAN DE DIENST	4
5	TOEGANG TOT DE DIENST.....	5
6	GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE DIENST	5
7	ONDERHOUD, BESCHIKBAARHEID EN ONDERSTEUNING	6
8	TARIEVEN, VERGOEDINGEN EN BETALING.....	6
9	DUUR, OPZEGGING EN BEËINDIGING.....	7
10	INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM	7
11	AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING	8
12	GEHEIMHOUDING.....	8
13	WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN.....	8
14	PRIVACY.....	9
15	CONTRACTSOVERNEMING.....	9
16	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN	9

1 DEFINITIES

Applicatie:	De programmatuur voor de Dienst, inclusief nieuwe versies daarvan, zoals nader omschreven in de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving;
Aanvullende voorwaarden:	de aanvullende voorwaarden die naast deze Algemene Voorwaarden van toepassing kunnen zijn op de Overeenkomst;
Algemene Contractant:	de onderhavige algemene voorwaarden;
Dienst:	degene die met fSolutions een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;
Dienstbeschrijving:	het door fSolutions tegen betaling beschikbaar stellen en houden van de Applicatie op de Server ten behoeve van de Contractant, waarbij de Applicatie niet specifiek voor de Contractant wordt onderhouden;
Gebruiker:	de nadere beschrijving van de functionaliteit van de Applicatie en de beschikbaarheid van de Dienst;
Hulp Applicatie:	de Contractant en/of zijn medewerker die feitelijk gebruik maakt van de Dienst;
Overeenkomst:	de software die door Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Dienst;
Server:	de overeenkomst tussen fSolutions en de Contractant op grond waarvan fSolutions de Dienst levert aan de Contractant en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;
Toegangscode:	een door of ten behoeve van fSolutions beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware, met daarop webserver apparatuur, de Applicatie, ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is vanaf het internet;
URL:	de toegangscode die samen met de gebruikersnaam toegang biedt tot de Server;
	de URL van de Server.

2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 Op alle Overeenkomsten tussen fSolutions en de Contractant, alsmede op de aanvragen daartoe, alsmede op alle (rechts)handelingen verband houdende met de levering van de Diensten zijn uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van eventuele door de Contractant gehanteerde algemene voorwaarden worden door fSolutions niet aanvaard.
- 2.2 Naast deze Algemene Voorwaarden kunnen een Dienstbeschrijving en Aanvullende Voorwaarden gelden. Met het ondertekenen van de Overeenkomst verklaart de Contractant de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden en de Dienstbeschrijving te hebben aanvaard.
- 2.3 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.
- 2.4 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit de Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving en deze Algemene Voorwaarden, geldt de volgende rangorderegeling, waarbij de bepalingen van het hoger gerangschikte document prevaleren boven de bepalingen van het lager gerangschikte document:
 - a) Overeenkomst;
 - b) Aanvullende Voorwaarden;
 - c) Dienstbeschrijving;
 - d) Algemene Voorwaarden.

3 TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

- 3.1 Een potentiële Contractant kan via de website van fSolutions een evaluatieversie van de Dienst installeren. Voor deze evaluatieversie is geen overeenkomst noodzakelijk. In samenspraak met fSolutions zal de duur van evaluatie worden bepaald.
- 3.2 Nadat de evaluatie periode is verstreken wordt in samenspraak met de Contractant door fSolutions een overeenkomst opgemaakt. De overeenkomst wordt opgemaakt op basis van de omvang van de in de evaluatie periode vastgelegde gegevens en de door de Contractant geleverde aanvullende informatie.
- 3.3 De Contractant verklaart de voor de overeenkomst benodigde informatie volledig en naar waarheid te hebben ingevuld, en verklaart wijzigingen van deze gegevens onverwijld aan fSolutions te zullen verstrekken.
- 3.4 De feitelijke overeenkomst komt tot stand na ondertekening door de Contractant en fSolutions.
- 3.5 Na ondertekening van de overeenkomst krijgt de Contractant toegang tot de Dienst zoals in de overeenkomst beschreven
- 3.6 Nadat de Contractant toegang heeft gekregen tot de Dienst kan hij wijzigingen aanvragen ten aanzien van de Overeenkomst. De aanvraag tot een wijziging heeft te gelden als een nieuw aanbod van de Contractant.

4 OMSCHRIJVING VAN DE DIENST

- 4.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal fSolutions aan de Contractant elektronisch de URL, een gebruikersnaam, (een) Toegangscode(s), alsmede de Hulp Applicaties verstrekken, met behulp waarvan de Contractant de Applicatie kan installeren, gebruiken en beheersen tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.2 Na de totstandkoming van de Overeenkomst verkrijgt de Contractant een gebruiksrecht op de Applicatie om deze te gebruiken in overeenstemming met het bepaalde in de Overeenkomst, de Aanvullende Voorwaarden, de Dienstbeschrijving en deze Algemene Voorwaarden.
- 4.3 De Contractant mag de Dienst slechts gebruiken voor Gebruikers ten aanzien van interne aangelegenheden; het is de Contractant niet toegestaan om het gebruik van de Dienst te faciliteren voor gebruik door derden.
- 4.4 fSolutions behoudt zich het recht voor om de technische eigenschappen van de Applicatie tussentijds te (laten) wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te (laten) herstellen of om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels. fSolutions spant zich in om eventuele fouten in de Programmatuur op te sporen en te (laten) herstellen, echter fSolutions kan niet garanderen dat alle fouten worden hersteld. Indien door een dergelijke wijziging een materiele afwijking in de functionaliteit van de Applicatie optreedt, zal fSolutions de Contractant daarvan tenminste drie maanden vóór de wijziging schriftelijk of elektronisch op de hoogte worden gebracht.
- 4.5 fSolutions spant zich in om bovenbedoelde wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Contractant en de door hem gebruikte (rand)apparatuur. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare consequenties heeft voor de Contractant, zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze (elektronisch) is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.
- 4.6 Omdat de Dienst aan meerdere contractanten wordt geleverd, is het niet mogelijk om alleen voor de Contractant van een bepaalde wijziging af te zien. De gebruikersdocumentatie van de huidige versie van de Applicatie zal op de website steeds in elektronische vorm beschikbaar zijn voor de Gebruikers.
- 4.7 Voor het gebruik en het onderhoud van de Applicatie kan fSolutions nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen fSolutions en zijn desbetreffende toeleverancier van die Applicatie.
- 4.8 De Contractant is zelf verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de door hem gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbindingen voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.
- 4.9 fSolutions draagt er zorg voor dat alle door de Contractant ingevoerde data en bestanden op versleutelde wijze binnen de dienst worden opgeslagen. Bij beëindiging van de Overeenkomst blijft de opgeslagen data en bestanden op de Server van fSolutions bestaan. Slechts op uitdrukkelijk verzoek van de Contractant zal fSolutions de voor de Contractant beheerde data en bestanden van de systemen van fSolutions verwijderen. In dit geval is de Contractant zelf verantwoordelijke middels de aangeboden backup faciliteiten een kopie van de data en bestanden zeker te stellen.

5 TOEGANG TOT DE DIENST

- 5.1 De Toegangscode(s) is (zijn) niet overdraagbaar en strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van de Contractant. De Contractant zal geheimhouding betrachten van de Toegangscode(s) ten aanzien van derden, en zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangscode(s).
- 5.2 De Contractant is verantwoordelijk voor elk gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangscode(s). fSolutions is niet aansprakelijk voor schade van de Contractant en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangscode(s).
- 5.3 De Contractant stelt fSolutions onverwijld op de hoogte indien de Toegangscode(s) onbevoegd wordt gebruikt danwel een vermoeden daartoe bij Contractant bestaat. De Contractant kan fSolutions verzoeken de Toegangscode(s) te blokkeren. fSolutions is gerechtigd te allen tijde de Toegangscode(s) te blokkeren indien zij kennis draagt van onbevoegd gebruik van de Toegangscode(s), zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade en/of kosten.
- 5.4 fSolutions kan de Toegangscode(s) buiten gebruik stellen of de dienstverlening opschorten indien zij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in artikel 5.1 en/of 6.6 en/of sprake is van een gebruik in strijd met het bepaalde in artikel 10. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling bestaan.

6 GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE DIENST

- 6.1 De Contractant en haar Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. fSolutions heeft geen kennis van deze gegevens. De Contractant blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens. fSolutions is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door de Contractant ingevoerde gegevens. De Contractant vrijwaart fSolutions voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op fSolutions zouden kunnen verhalen, voorzover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door de Contractant van de Dienst is gemaakt.
- 6.2 fSolutions is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door de Contractant aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.
- 6.3 De Contractant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van fSolutions en/of derden. Indien het fSolutions ter kennis komt dat gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, dan is fSolutions gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent de Contractant toestemming aan fSolutions om alle inbreukmakende gegevens van de Server te verwijderen en te vernietigen. fSolutions zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.
- 6.4 Indien en voor zover fSolutions programmatuur van derden aan de Contractant ter beschikking stelt, zullen, mits zulks door fSolutions schriftelijk of elektronisch aan de Contractant is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn met terzijdestelling van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden. De Contractant aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen de Contractant en fSolutions om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze voorwaarden.
- 6.5 Voor de toegang tot en het gebruik van de Dienst dienen eventueel Hulp Applicaties door de Contractant te worden geïnstalleerd. Op het gebruik van de Hulp Applicaties kunnen (naast deze Algemene Voorwaarden) aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. De geschiktheid voor specifieke doeleinden, functionaliteit of bruikbaarheid van de Hulp Applicaties kunnen niet door fSolutions worden gegarandeerd.
- 6.6 De Contractant zal geen handelingen verrichten waardoor storingen in de Dienst,(computer)netwerken of (telecommunicatie-)infrastructuur (van andere gebruikers) worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) worden veroorzaakt. Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten (rand)apparatuur van de Contractant, is de Contractant verplicht de door fSolutions te geven redelijke instructies op te volgen.
- 6.7 De Contractant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens fSolutions en/of derden onrechtmatig is.
- 6.8 De Contractant is er voor verantwoordelijk dat de door hem gebruikte hardware en software zullen voldoen aan de door fSolutions voorgeschreven minimale systeemeisen.

- 6.9 De Contractant zal geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de Dienst kunnen beschadigen);
- 6.10 De Contractant zal geen Toegangscode(s) misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of trachten te doorbreken;
- 6.11 De Contractant zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst;
- 6.12 De Contractant zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem behorende bij de Dienst of een deel daarvan (hacken);
- 6.13 Het is de Contractant niet toegestaan om informatie en gegevens die van fSolutions wordt ontvangen in het kader van de Dienst openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in zijn interne bedrijfsvoering. Het delen of doorlijnen van de informatie en gegevens met andere bedrijven is niet toegestaan.

7 ONDERHOUD, BESCHIKBAARHEID EN ONDERSTEUNING

- 7.1 fSolutions behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen van fSolutions. fSolutions zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en de Contractant tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruik -stelling. fSolutions zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de Dienst nimmer tot enige schadevergoeding jegens de Contractant gehouden zijn.
- 7.2 fSolutions zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. fSolutions geeft echter, anders dan zoals eventueel opgenomen in de Overeenkomst en/of Aanvullende Voorwaarden en/of Dienstbeschrijving, geen enkele garantie terzake.
- 7.3 In de Overeenkomst en/of Dienstbeschrijving en/of Aanvullende Voorwaarden kunnen dienstspecifieke voorwaarden ten aanzien van de beschikbaarheid, het beheer en de support die gelden voor de te leveren Dienst worden vastgelegd.

8 TARIEVEN, VERGOEDINGEN EN BETALING

- 8.1 De Contractant is aan fSolutions vergoedingen verschuldigd voor de door hem afgenomen Dienst volgens de daarvoor vastgestelde tarieven in de Overeenkomst
- 8.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele verschuldigde bedragen.
- 8.3 Voor de berekening van gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn de systemen van fSolutions doorslaggevend, behoudens tegenbewijs door de Contractant.
- 8.4 Alle tarieven en vergoedingen zijn in Euro's en kunnen worden verhoogd met BTW en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 8.5 De eenmalige en periodieke vergoedingen zijn opeisbaar vanaf het moment van totstand koming van de Overeenkomst.
- 8.6 Indien de Overeenkomst opzegging anders dan tegen het einde van de maand mogelijk maakt en de Contractant tijdig van deze mogelijkheid gebruik heeft gemaakt, worden gedurende minder dan een maand genoten diensten naar rato gefactureerd.
- 8.7 Bij niet-tijdige betaling is de Contractant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. In dat geval kan de Contractant een nadere termijn worden gesteld voor betaling. Indien de Contractant na het verstrijken van de nadere termijn nog steeds niet heeft betaald, is fSolutions gerechtigd de wettelijke rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen, alsmede de redelijke door fSolutions te maken kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte en de door fSolutions gemaakte interne administratiekosten.
- 8.8 Bezwaren tegen de hoogte van de door fSolutions in rekening gebrachte bedragen dient de Contractant binnen drie weken na factuurdatum schriftelijk aan fSolutions kenbaar te maken, waarna het gefactureerde danwel geïncasseerde bedrag als juist en erkend geldt. fSolutions zal geen beroep doen op overschrijding van de termijn indien de Contractant de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kon ontdekken
- 8.9 De door fSolutions gemaakte redelijke kosten in verband met ongegronde bezwaren tegen de hoogte van de door fSolutions in rekening gebrachte vergoedingen kunnen bij de Contractant in rekening worden gebracht.

- 8.10** fSolutions is gerechtigd de toegang tot en het gebruik van de Dienst danwel haar dienstverlening geheel op te schorten danwel te beperken totdat het volledige openstaande bedrag door haar is ontvangen. De verplichting van de Contractant tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.
- 8.11** fSolutions kan de Dienst weer leveren als de Contractant binnen een door fSolutions gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn (her)aansluitkosten verschuldigd.
- 8.12** Indien fSolutions meerdere overeenkomsten met de Contractant heeft gesloten, waarvoor meer dan één rekening wordt verzonden, en een rekening niet betaald is staat het fSolutions vrij om haar verplichtingen op grond van zowel de betreffende overeenkomst als die op grond van de overige overeenkomsten op te schorten danwel te beperken.

9 DUUR, OPZEGGING EN BEËINDIGING

- 9.1** Een Overeenkomst wordt naar keuze van de Contractant aangegaan voor de periode van één maand of één jaar. Na het verstrijken van de initiële termijn wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende periode met dezelfde looptijd, tenzij de Contractant de Overeenkomst tegen het einde van de dan lopende periode opzegt.
- 9.2** De Contractant kan de Overeenkomst schriftelijk of elektronisch opzeggen. De opzegging dient uiterlijk 14 dagen voor het verstrijken van de looptijd van de Overeenkomst te gebeuren
- 9.3** Zowel fSolutions als de Contractant kan de Overeenkomst schriftelijk zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voorzover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is, kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.
- 9.4** fSolutions heeft het recht om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- a) de Contractant haar bedrijfsvoering staakt, wordt ontbonden of feitelijk wordt geliquideerd;
 - b) het faillissement of de surséance van betaling van de Contractant is aangevraagd of uitgesproken dan wel toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken;
 - c) de Contractant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - d) in strijd handelt met artikel 5 en 6 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.5** fSolutions is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst te beëindigen, met inachtneming van een redelijke termijn, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaken. Bestaande overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. fSolutions zal in dat geval aan de Contractant waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.
- 9.6** Wanneer de Contractant meent dat fSolutions toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige uit hoofde van de Overeenkomst op haar rustende verplichting, zal zij fSolutions alvorens tot ontbinding over te gaan altijd schriftelijk in gebreke stellen en haar een redelijke termijn van ten minste dertig (30) dagen gunnen om de tekortkoming te verhelpen.
- 9.7** fSolutions is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van beëindiging van de Overeenkomst op grond van dit artikel 9 en het restitueren van enige door de Contractant betaalde vergoeding.
- 9.8** Indien de Overeenkomst is beëindigd, zal de Contractant onmiddellijk het gebruik van de Dienst staken en gestaakt houden. fSolutions kan na beëindiging van de Overeenkomst de toegang tot de Dienst voor de Contractant opheffen.
- 9.9** Ingeval van opzegging door de Contractant zendt fSolutions een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

10 INTELLECTUEEL EN INDUSTRIEEL EIGENDOM

- 10.1** Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, alsmede vergelijkbare rechten voor het beschermen van data en gegevens, de Applicatie, Hulp Applicaties en de verstrekte documentatie in het kader van Dienst (blijven) berusten bij fSolutions en/of haar toeleveranciers. Verlening van de Dienst strekt niet tot (gedeeltelijke) overdracht van genoemde rechten.
- 10.2** fSolutions verleent de Contractant voor de duur van de Overeenkomst en ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van de Contractant slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de Applicatie, de Hulp Applicatie en documentatie te gebruiken conform de Overeenkomst, voorzover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken.

- 10.3** De Contractant zal de Applicatie en de Hulp Applicaties alsmede de bijbehorende documentatie niet verhuren, leasen, verkopen, vervreemden, verpanden, in zekerheid overdragen of onder welke titel dan ook - al dan niet om niet - aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel ten behoeve van of door derden te doen gebruiken.
- 10.4** Het is de Contractant niet toegestaan de Applicatie, de Hulp Applicaties, of door fSolutions ter beschikking gestelde software of database of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie - op welke wijze dan ook vastgelegd - te kopiëren, als basis te gebruiken voor het vervaardigen van nieuwe software ("create derivative works"), omgekeerd te assembleren ("reverse assemble"), omgekeerd te compileren ("reverse compile") of anderszins te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te deassembleren of te decompileren.

11 AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 11.1** fSolutions is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.
- 11.2** Behalve in geval van opzet of grove schuld is fSolutions uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen en tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:
- a) indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van EUR 500.000 (zegge: vijfhonderd duizend euro) per gebeurtenis.
- b) indien het schade betreft aan zaken van de Contractant, zal fSolutions uitsluitend de herstel- en vervangingskosten vergoeden tot ten hoogste een bedrag van EUR 50.000 (zegge: vijftigduizend euro) per gebeurtenis.
- Ten aanzien van het bepaalde onder a) en b) geldt dat een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis worden beschouwd.
- 11.3** Schade als genoemd in dit artikel dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier (4) weken na het ontstaan schriftelijk aan fSolutions te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van fSolutions is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Contractant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- 11.4** Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door partijen kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, uitval van de internetverbinding, of tekortkoming in de nakoming door leveranciers van wie fSolutions bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van een partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van die partij komt, een en ander uitgezonderd verplichtingen tot betaling van geld.
- 11.5** De Contractant zal fSolutions vrijwaren tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op fSolutions zou kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat de Contractant van de Dienst maakt.

12 GEHEIMHOUDING

- 12.1** Elke partij is gehouden om alle vertrouwelijke informatie, in welke vorm dan ook, die zij in het kader van (de uitvoering van) de Overeenkomst van de wederpartij heeft verkregen, geheim te houden jegens derden en deze informatie uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verkregen. Onder "derden" worden in dit lid niet verstaan de partijen die door fSolutions zijn betrokken bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 12.2** De verplichtingen als bedoeld in het eerste lid gelden niet, indien:
- a) de informatie van algemene bekendheid of voor het publiek toegankelijk is, zonder dat de geheimhoudingsverplichting in het eerste lid van dit artikel is geschonden.
- b) een verplichting tot mededeling bestaat op grond van of krachtens een wettelijk voorschrift.

13 WIJZIGINGEN VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

- 13.1** fSolutions kan deze Algemene Voorwaarden van de Dienst eenzijdig wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaren. Deze wijzigingen treden in werking dertig dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking van de inhoud van de voorgenomen wijziging door fSolutions, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 13.2** Indien de wijziging niet ten nadele strekt van de Contractant, informeert fSolutions de Contractant in die zin, waarbij wordt vermeld dat de Contractant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen als gevolg van de wijziging.

- 13.3** Ingeval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden en bij wijziging van de Dienst als genoemd in artikel 4.4, is de Contractant gerechtigd de Overeenkomst, in afwijking van het bepaalde in artikel 9, binnen twee weken na verzending van de (elektronische) mededeling van de wijziging schriftelijk te beëindigen tegen de ingangsdatum van de wijziging, indien de wijziging ten nadele strekt van de Contractant dan wel leidt tot een dienstverlening die wezenlijk afwijkt van de dienstverlening zoals die vóór de wijziging gold. De Contractant is niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen indien de wijziging noodzakelijk was om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.

14 PRIVACY

- 14.1** Partijen dragen voor zover relevant in het kader van een Overeenkomst zorg voor rechtmatige verwerking van (persoons)gegevens in overeenstemming met de relevante wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet Bescherming Persoonsgegevens. De Contractant vrijwaart fSolutions voor alle aanspraken van derden als gevolg van schending van de Contractant van hiervoor bedoelde wet- en regelgeving.
- 14.2** fSolutions zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van informatie van de Contractant (waaronder persoonsgegevens) en tot het medewerken aan aftappen naleven.
- 14.3** De persoonsgegevens van de Contractant worden door fSolutions niet langer bewaard dan vereist is voor de uitvoering van de Overeenkomst of dan wettelijk is verplicht, waarna fSolutions deze definitief kan verwijderen zonder de Contractant daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.4** De Contractant heeft het recht kennis te nemen van zijn persoonsgegevens zoals die door fSolutions worden aangehouden. De Contractant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop hij is opgenomen indien de gegevens feitelijk onjuist zijn of in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt.

15 CONTRACTSOVERNEMING

- 15.1** De Contractant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van fSolutions. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 15.2** fSolutions is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

16 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1** Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2** Alle geschillen voortvloeiende uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de volgens de wet bevoegde rechter.